

Hypercom OPTIMUM T42X0, M4230 serijos elektroninių kortelių skaitytuvų vartotojo instrukcija



- A** MAGNETINIŲ IR LUSTINIŲ KORTELIŲ APTARNAVIMAS
- B** KVITO KOPIJOS SPAUSDINIMAS
- C** ATASKAITA (duomenų sluntimas rankiniu būdu)
- D** ATLIKOTOS OPERACIJOS ANULIAVIMAS
- E** INICIALIZACIJA (EKS parametrų atnaujinimas)
- F** PREPAID KODŲ PARDAVIMAS (išankstinio apmokėjimo kodai TELE2, BITE, ZEBRA, EZYS, EXTRA)
- G** PRIEŠAUTORIZACIJA (išankstinis lėšų rezervavimas)
- H** BALSINĖ AUTORIZACIJA (rezervuotos sumos nurašymas)

Mokėjimo kortelių VISA/MasterCard mokumo požymiai



Apvėstus kortelę ultravioletinėmis spinduliais matomas VISA simbolis "Skrendantis balandis", ant VISA logotipo matoma "V" raidė, o MasterCard kortelėse - raidės MC.

Dėšiol Maestro kortelės numeris visada prasideda šiais dviem skaitmenimis: 50, nuo 56 iki 58, nuo 60 iki 60. MasterCard kortelės numeris (klasikinės, auksinės, platininės) visada prasideda šiais dviem skaitmenimis: nuo 51 iki 55.

Mokėjimo kortelių AMERICAN EXPRESS mokumo požymiai



A LUSTINIŲ IR MAGNETINIŲ KORTELIŲ APTARNAVIMAS

DĖMESIO! Jei ku pirkinio suma viršija 500 Lt arba kilius abejonėms dėl mokėjimo kortelės turėtojo asmenybės tapatumo, mokėjimo kortelės turėtojas turi pateikti jo asmenį indentifikuojantį dokumentą—pasą, valnuotojo pažymėjimą ar kitą asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.



LUSTINIŲ KORTELIŲ APTARNAVIMAS

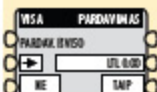
1 Patikrinkite mokumo požymius



2 Paprašykite kliento arba įdėkite lustinę kortelę



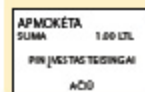
3 Surinkite sumą



4 Klientas PIN PAD klaviatūroje surenka PIN kodą



5 Sulaukite kvito su atsakymu



MAGNETINIŲ KORTELIŲ APTARNAVIMAS

1 Patikrinkite mokumo požymius



2 Perbraukite kortelę



3 Įveskite 4 paskutinius kortelės skaičius

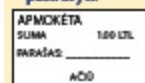


4 Surinkite sumą



5 Sulaukite kvito su atsakymu

Klientui būtina pasirašyti!



GRYŲŲJŲ PINIGŲ IŠDAVIMO OPERACIJA (jei funkcija aktyvuota)

1 Perbraukite arba įstatykite kortelę

Vykdykite standartinę, aukščiausio nurodytą operaciją su lustine ar magnetine kortele

2 Nuspauskite TAIP



3 Surinkite grynujų pinigų sumą



4 Sulaukite kvito su atsakymu



ARBA

Klientui būtina pasirašyti!



B KVITO KOPIJOS SPAUSDINIMAS

1 Pasirinkite KOPIJA



2 Pasirinkite PASKUTINĖ, jei norite atspausdinti paskutinio kvito kopiją arba SAŠKAITOS KOPIJA, norėdami ankstesnio kvito kopijos



3 Įveskite kvito numerį, spauskite ENTER ir sulaukite kvito.



Prisklausomai nuo EKS funkcionalumo, skiriasi mygtukų išsidėstymo eilė tvarka, todėl norėdami atlikti kvito kopijos operaciją rankiniu būdu, pasirinkite Jums tinkamą šios operacijos eilę.

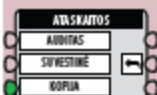
1 Pasirinkite MENIU



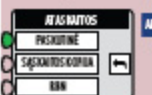
2 Pasirinkite ATASKAITOS



3 Pasirinkite KOPIJA



4 Pasirinkite PASKUTINĖ, jei norite atspausdinti paskutinio kvito kopiją arba SAŠKAITOS KOPIJA, norėdami ankstesnio kvito kopijos



5 Įveskite kvito numerį, spauskite ENTER ir sulaukite kvito.



C ATASKAITA (duomenų siuntimas rankiniu būdu)

1 Pasirinkite SETTLE



Pasirinkite ATASKAITA

READY	
ATASKAITA	ANULIUOTI
KODAI	KOPIJA
PARAMETRAI	RESTART

2 Įveskite EKS vartotojo slaptažodį

SIUNTIMAS	
SLAPTAŽODIS?	<input type="text"/>
→	
NE	TAIP

3 Įveskite 0, spauskite ENTER ir sulaukite kvito su atsakymu

SIUNTIMAS	
ENTER HOST NUMBER OR FOR ALL HOST	<input type="text"/>
→	
NE	TAIP

Priklausomai nuo EKS funkcionalumo, **skiriasi mygtukų išsidėstymo ekrane tvarka**, todėl norėdami atlikti duomenų siuntimo operaciją rankiniu būdu, pasirinkite Jums tinkamą šios operacijos eilę.

1 Pasirinkite MENU

2 Pasirinkite FAILAS

MENU	
OPERACIJOS	
FAILAS	
ATASKAITOS	▼

3 Pasirinkite SETTLE

FAILAS	
SETTLE	
PERŽIŪRA	↔
IŠ VISO	▼

4 Įveskite EKS vartotojo slaptažodį

SIUNTIMAS	
SLAPTAŽODIS?	<input type="text"/>
→	
NE	TAIP

5 Įveskite 0, spauskite ENTER ir sulaukite kvito su atsakymu

SIUNTIMAS	
ENTER HOST NUMBER OR FOR ALL HOST	<input type="text"/>
→	
NE	TAIP

D ATLIKOTOS OPERACIJOS ANULIAVIMAS

1 Pasirinkite ANULIUOTI

READY	
ATASKAITA	ANULIUOTI
KODAI	KOPIJA
PARAMETRAI	RESTART

2 Įveskite EKS vartotojo slaptažodį

ATSISAKYMAS	
SLAPTAŽODIS?	<input type="text"/>
→	
NE	TAIP

3 Įveskite kvito numerį

ATSISAKYMAS	
KVITO NUMERIS ?	<input type="text"/>
→	
NE	TAIP

4 Sutikrinkite informaciją ekrane ir kvite

ATSISAKYMAS	
SUMA:	LTŁ 0.01
INV: 185316-PROCEED ?	
→	
NE	TAIP

5 Sulaukite kvito

ATSISAKYTA APMOK.	
SUMA	0.01 LTL

Atliktos operacijos anulavimas galimas tik iki duomenų siuntimo

E INICIALIZACIJA (EKS parametrų atnaujinimas)

1 Pasirinkite PARAMETRAI

READY	
ATASKAITA	ANULIUOTI
KODAI	KOPIJA
PARAMETRAI	RESTART

2 Spauskite TAIP

INICIALIZE	
TEISINGAI ?	
→	
NE	TAIP

Priklausomai nuo EKS funkcionalumo, **skiriasi mygtukų išsidėstymo ekrane tvarka**, todėl norėdami atlikti Inicializacijos operaciją rankiniu būdu, pasirinkite Jums tinkamą šios operacijos eilę.

E INICIALIZACIJA (EKS parametrų atnaujinimas)

1 Pasirinkite MENIU #



2 Pasirinkite



3 Pasirinkite TERMINAL



4 Pasirinkite INICIALIZE



5 Pasirinkite TAIP



F PREPAID KODŲ PARDAVIMAS (išankstinio apmokėjimo kodai TELE2, BITĖ, ZEBRA, EŽYS, EXTRA)

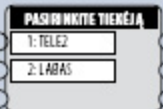
1 Pasirinkite KODAI



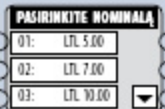
2 Pasirinkite KODŲ PARDAVIMAS



3 Pasirinkite TIEKEJĄ



4 Pasirinkite nominalą



5 Pasirinkite apmokėjimo būdą



6 Sutikrinkite informaciją ekrane, patvirtinkite ir sulaukite kvito



G PRIŠAUTORIZACIJA (išankstinis lėšų rezervavimas)

1 Pasirinkite MENIU #



2 Pasirinkite OPERACIJOS



3 Pasirinkite



4 Pasirinkite AUTORIZAC.



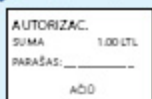
5 Vykdykite nurodymus ekrane

Perbraukite magnetine kortele arba įstatykite lūsting, suveskite rezervuojamą sumą, spauskite ENTER

6 Sulaukite kvito



Būtina pasirašyti!



H BALSINĖ AUTORIZACIJA (rezervuotos sumos nurašymas)

1 Pasirinkite MENIU #



2 Pasirinkite OPERACIJOS



3 Pasirinkite



4 Pasirinkite



5 Pasirinkite BALS. AUT.



6 Vykdykite nurodymus ekrane

Perbraukite magnetine kortele arba įstatykite lūsting, suveskite nurašomą sumą, spauskite ENTER

7 Suveskite autorizacijos numerį nurodyta kvite, pagal kurį buvo rezervuota suma, spauskite ENTER



8 Sulaukite kvito



Elektroninis kortelių skaitytuvas (EKS) – tai įrenginys, skirtas atsiskaityti mokėjimo kortelėmis. Priimdamas atsiskaitymus mokėjimo kortele, klientą aptarnaujantis darbuotojas turi:

- ⦿ patikrinti mokėjimo kortelės atpažinimo požymius (pagal pateiktus aprašymus);
- ⦿ atlikti atsiskaitymo kortele operaciją (pagal šią instrukciją);
- ⦿ paaiškinti klientui, kodėl kortelė neaptarnaujama, jeigu gaunamas neigiamas autorizavimo atsakymas;

EKS automatiškai patikrina mokėjimo kortelės mokumą.

Informacija, EKS gedinų registravimas, popieriaus užsakymas

24 val. per parą telefonais:
8 800 25111, 8 619 90000

Mokėjimo kortelių autorizavimo tarnyba:
8 5 2151177

EKS techninis aptarnavimas vykdomas:

darbo dienomis nuo 8:00 iki 22:00;
poilsio ir švenčių dienomis nuo 9:00 iki 18:00.

EKS remontą gali atlikti tik UAB "First Data Lietuva" darbuotojas, pateikęs tarnybinį pažymėjimą arba įgaliojimą kartu su asmenį identifikuojančiu dokumentu. Atvykus UAB "First Data Lietuva" darbuotojui atlikti įmonėje įrengto EKS techninį aptarnavimą, būtina patikrinti atvykusio asmens tapatybę, t.y. paskambinti telefonu:

8 800 25111 arba 8 619 90000

ir nurodyti atvykusio asmens vardą, pavardę. Tik gavus patvirtinimą, galima leisti atlikti EKS techninio aptarnavimo darbus.

AUTORIZAVIMO KODAI IR JŲ REIKŠMĖS

04-Sulaikyti kortelę
07-Sulaikyti kortelę
33-Sulaikyti kortelę
34-Sulaikyti kortelę
35-Sulaikyti kortelę
36-Sulaikyti kortelę
37-Sulaikyti kortelę
38-Sulaikyti kortelę
41-Sulaikyti kortelę
43-Sulaikyti kortelę
67-Sulaikyti kortelę

Sulaikyti kortelę, jos negražinant klientui. Sulaikyta kortelė perduodama į artimiausią banko padalinį.

05-Neaptarnauti
12-Neaptarnauti
13-Neaptarnauti
14-Neaptarnauti
15-Neaptarnauti
23-Neaptarnauti
30-Neaptarnauti
31-Neaptarnauti
39-Neaptarnauti
40-Neaptarnauti
42-Neaptarnauti
44-Neaptarnauti
52-Neaptarnauti
53-Neaptarnauti

Kortelės neaptarnauti, operacija negali būti atlikta. Detalesnė informacija gali būti suteikta paskambinus tel. 8 800 25111 arba 8 619 90000.

51-Neaptarnauti
54-Neaptarnauti

Trūksta lėšų.

Baigėsi kortelės galiojimo laikas.

Išsamesnį autorizavimo kodų paaiškinimą gausite paskambinus tel. 8 800 25111, 8 616 90000.



First Data™

UAB "First Data Lietuva"

Ukmergės g. 220, LT-07166 Vilnius, Lietuva